

ОТЧЕТ

о выполнении плана мероприятий по улучшению качества оказания услуг учреждениями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории городского округа Краснотурьинск, по результатам проведенной в 2019 году независимой оценки качества оказания услуг

муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 29»
(наименование организации)

на 01.11.2020 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Соответствие с нормативно-правовыми актами на официальном сайте организации информации об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований	Приведение в соответствие с нормативно-правовыми актами информации на официальном сайте организации об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований	01.05.2020	Заместитель заведующего по ХР О.А. Блек	Размещение на официальном сайте организации информации об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных	16.01.2020

федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ	федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ			ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ	
Наличие на официальном сайте образовательной организации информации дистанционным способом обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: раздел «Часто задаваемые вопросы»	Создание на сайте раздела «Часто задаваемые вопросы»	01.05.2020	Заместитель заведующего по ХР О.А. Блек	Размещение на официальном сайте организации раздела «Часто задаваемые вопросы»	16.01.2020
Отсутствие на официальном сайте образовательной организации разделов по популяризации официального сайта bus.gov.ru: раздела «Независимая оценка качества условий оказания услуг»; ссылки на bus.gov.ru с результатами НОК;	Создание на сайте: раздела «Независимая оценка качества условий оказания услуг»; - ссылки на bus.gov.ru с результатами НОК; - в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году; - баннера с приглашением	20.01.2020	Заместитель заведующего по ХР О.А. Блек	Размещение на официальном сайте организации: раздела «Независимая оценка качества условий оказания услуг»; - ссылки на bus.gov.ru с результатами НОК; - в разделе «Независимая оценка качества условий	16.01.2020

в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году; баннера с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)	оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)			оказания услуг» планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году; - баннера с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)	
--	---	--	--	---	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

Наличие и доступность питьевой воды	Организация наличия и доступности питьевой воды	01.05.2020	Заведующий О.В. Дерябина	Наличие и доступность питьевой воды в МА ДОУ организовано	09.01.2020
-------------------------------------	---	------------	--------------------------------	---	------------

III. Доступность услуг для инвалидов

Отсутствие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	Организация возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	По запросу родителей	Заведующий О.В. Дерябина	Организация предоставляет услуги в дистанционном режиме	01.04.2020
---	--	----------------------	--------------------------------	---	------------

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Продолжить работу по повышению уровня доброжелательности и	Продолжать работу по повышению уровня доброжелательности и	Постоянно	Заведующий О.В. Дерябина	В организации постоянно ведется работ по повышению	постоянно
--	--	-----------	--------------------------------	--	-----------

вежливости работников	вежливости работников			уровня доброжелательности и вежливости работников	
-----------------------	-----------------------	--	--	---	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию	Продолжать работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию	Постоянно	Заведующий О.В. Дерябина	В организации продолжается работа по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющими рекомендовать организацию	постоянно
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	Продолжать работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	Постоянно	Заведующий О.В. Дерябина	В организации продолжается работа по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	постоянно

Заведующий МА ДОУ № 29



О.В. Дерябина