

**УТВЕРЖДАЮ:**

Шрайнер Е.К., начальник

муниципального органа

«Управление образования

городского округа

Краснотурьинск»

«13» января 2022

**о выполнении плана мероприятий по улучшению качества оказания услуг учреждениями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории городского округа Краснотурьинск, по результатам проведенной в 2019 году независимой оценки качества оказания услуг**

**муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 29»**

(наименование организации)

на 31.12.2021

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией                   | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия                  |                              |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|------------------------------|
|                                                                                                                 |                                                                                                                                       |                                      |                                                                              | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактически й срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы |                                                                                                                                       |                                      |                                                                              |                                                         |                              |
| Соответствие с нормативно-правовыми актами на официальном                                                       | Приведение в соответствие с нормативно-правовыми актами информации на                                                                 | 01.05.2020                           | Заместитель заведующего по АХР                                               | Размещение на официальном сайте организации             | 16.01.2020                   |

|                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                            |            |                                             |                                                                                                                                                                                                                                                         |            |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|---------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| сайте организации информации об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ | официальном сайте организации об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ |            | О.А. Блек                                   | информации об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ |            |
| Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционном способе обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: раздел «Часто задаваемые вопросы»                                                                 | Создание на сайте раздела «Часто задаваемые вопросы»                                                                                                                                                                                                                       | 01.05.2020 | Заместитель заведующего по АХР<br>О.А. Блек | Размещение на официальном сайте организации раздела «Часто задаваемые вопросы»                                                                                                                                                                          | 16.01.2020 |
| Отсутствие на официальном сайте образовательной организации разделов по популяризации официального сайта                                                                                                                                                                  | Создание на сайте: раздела «Независимая оценка качества условий оказания услуг»; - ссылки на bus.gov.ru с результатами НОК;                                                                                                                                                | 20.01.2020 | Заместитель заведующего по АХР<br>О.А. Блек | Размещение на официальном сайте организации: раздела «Независимая оценка качества условий оказания услуг»;                                                                                                                                              | 16.01.2020 |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                              |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| bus.gov.ru:<br>- раздела «Независимая оценка качества условий оказания услуг»;<br>- ссылки на bus.gov.ru с результатами НОК;<br>- в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году;<br>- баннера с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации) | - в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году;<br>- баннера с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации) |  |  | - ссылки на bus.gov.ru с результатами НОК;<br>- в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году;<br>- баннера с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации) |  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|

## II. Комфортность условий предоставления услуг

|                                     |                                                 |            |                                |                                                           |            |
|-------------------------------------|-------------------------------------------------|------------|--------------------------------|-----------------------------------------------------------|------------|
| Наличие и доступность питьевой воды | Организация наличия и доступности питьевой воды | 01.05.2020 | Заведующий<br>О.В.<br>Дерябина | Наличие и доступность питьевой воды в МА ДОУ организовано | 09.01.2020 |
|-------------------------------------|-------------------------------------------------|------------|--------------------------------|-----------------------------------------------------------|------------|

## III. Доступность услуг для инвалидов

|                                                                           |                                                               |                         |                                |  |  |
|---------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|-------------------------|--------------------------------|--|--|
| Отсутствие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами) | Оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) | При капитальном ремонте | Заведующий<br>О.В.<br>Дерябина |  |  |
|---------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|-------------------------|--------------------------------|--|--|

|                                                                                                                              |                                                                              |                         |                          |  |  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|--------------------------|--|--|
| Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов                                                         | Организация выделенной стоянки для автотранспортных средств инвалидов        | 31.12.2025              | Заведующий О.В. Дерябина |  |  |
| Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов                                                      | Оборудование адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов    | При капитальном ремонте | Заведующий О.В. Дерябина |  |  |
| Отсутствие сменных кресел - колясок                                                                                          | Приобретение сменных кресел-колясок                                          | При необходимости       | Заведующий О.В. Дерябина |  |  |
| Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации                          | Оборудование санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации | При капитальном ремонте | Заведующий О.В. Дерябина |  |  |
| Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации                                     | Создание специальных условий для детей с нарушениями зрения и слуха          | 31.12.2025              | Заведующий О.В. Дерябина |  |  |
| Отсутствие надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | Создание специальных условий для детей с нарушениями зрения и слуха          | 31.12.2025              | Заведующий О.В. Дерябина |  |  |

|                                                                                                                                                                                            |                                                                      |                      |                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |            |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|----------------------|--------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| Отсутствие предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)                                                                               | Организация обучения педагогических работников                       | 31.12.2025           | Заведующий<br>О.В.<br>Дерябина |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |            |
| Отсутствие помощи, оказываемой работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории | Организация обучения педагогических работников                       | 01.04.2021           | Заведующий<br>О.В.<br>Дерябина | Профессиональная переподготовка в АНО ДПО «УрИПКиП» по программе дополнительного профессионального образования «Тьюторское сопровождение обучающихся» (в объеме 340 часов). Предоставляет право на ведение профессиональной деятельности в сфере тьюторского сопровождения обучающихся, включая обучающихся с ОВЗ и инвалидностью. | 15.11.2021 |
| Отсутствие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме                                                                                                                        | Организация возможности предоставления услуги в дистанционном режиме | По запросу родителей | Заведующий<br>О.В.<br>Дерябина | Организация предоставляет услуги в дистанционном режиме                                                                                                                                                                                                                                                                            | 01.04.2020 |

|                                                                                                                         |                                                                                                                         |           |                                |                                                                                                                                         |           |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|--------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| или на дому                                                                                                             | или на дому                                                                                                             |           |                                |                                                                                                                                         |           |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы      |                                                                                                                         |           |                                |                                                                                                                                         |           |
| Продолжить работу по повышению уровня доброжелательности и вежливости работников                                        | Продолжать работу по повышению уровня доброжелательности и вежливости работников                                        | Постоянно | Заведующий<br>О.В.<br>Дерябина | В организации постоянно ведется работ по повышению уровня доброжелательности и вежливости работников                                    | постоянно |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг                                                                           |                                                                                                                         |           |                                |                                                                                                                                         |           |
| Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию | Продолжать работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию | Постоянно | Заведующий<br>О.В.<br>Дерябина | В организации продолжается работа по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию | постоянно |
| Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг                       | Продолжать работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг                       | Постоянно | Заведующий<br>О.В.<br>Дерябина | В организации продолжается работа по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг                       | постоянно |

Заведующий МА ДОУ № 29



О.В. Дерябина