



Приложение № 14 к приказу муниципального органа "Управление образования городского Краснотурынского" от 05.12.2022 № 340 "Об утверждении планов мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг в муниципальных автономных дошкольных образовательных учреждениях городского округа Краснотурынский"

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 29"

(наименование образовательной организации)

на 2023 год

городской округ Краснотурынский

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
III. Доступность услуг для инвалидов						
1	Входные группы образовательной организации не оборудованы пандусами (подъемными платформами)	Заключить договор с организацией, которая может предоставить по запросу ОО переносной пандус или организовать тьюторское сопровождение	28.03.2023	Дерябина Ольга Васильевна заведующий		
2	Отсутствие в образовательной организации выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Издать приказ по ОУ о допуске на территорию образовательного учреждения машин инвалидов. Назначить ответственного за пропуск, открытие ворот.	28.01.2023	Дерябина Ольга Васильевна заведующий		
3	Отсутствие в образовательной организации адаптированных лифтов	Организовать на первом этаже образовательной организации группы пребывания маломобильных детей, организовать сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками внутри здания.	31.12.2023	Дерябина Ольга Васильевна заведующий		

4	Отсутствие в образовательной организации поручней	Установить в помещениях образовательной организации поручни	31.12.2023	Дерябина Ольга Васильевна заведующий		
5	Отсутствие в образовательной организации расширенных дверных проемов	Провести реконструкцию входных дверей для беспрепятственного доступа маломобильных детей и детей-инвалидов	31.12.2023	Дерябина Ольга Васильевна заведующий		
6	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Заключить договор аренды с пунктом проката технических средств реабилитации	28.03.2023	Дерябина Ольга Васильевна заведующий		
7	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Обеспечить в образовательной организации наличие в санитарно-гигиеническом помещении поручней	31.12.2023	Дерябина Ольга Васильевна заведующий		
8	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Организовать средства дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.	31.12.2023	Дерябина Ольга Васильевна заведующий		
9	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика	Организовать обучение педагога по курсу профессиональной переподготовки по специальности "Сурдопедагогика (сурдопереводчик)"	31.12.2023	Дерябина Ольга Васильевна заведующий		
10	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому	Обеспечить возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	15.06.2023	Дерябина Ольга Васильевна заведующий		

IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации

11	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (1,15% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж (семинар, круглый стол и т.п.) для работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики	28.01.2023	Дерябина Ольга Васильевна заведующий		
----	---	---	------------	--------------------------------------	--	--

12	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (3,45% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников (инструктажи, семинары, педсоветы, круглые столы и т.д.)	28.01.2023	Дерябина Ольга Васильевна заведующий		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
13	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (1,15% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации (проведение дней открытых дверей, открытых отчетных мероприятий для родительской общественности; участие в различных конкурсах федерального и регионального уровня)	28.01.2023	Дерябина Ольга Васильевна заведующий		
14	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (2,3% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и провести мероприятия с участием родителей (законных представителей) (праздники, соревнования, реализация совместных проектов с родителями). Организовать и провести родительские собрания по разной тематике, в том числе по оказанию дополнительных услуг.	15.06.2023	Дерябина Ольга Васильевна заведующий		

*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2023 года, до 01 декабря 2023 года, далее – раз в полгода).

08.12.2022

заведующий МА ДОУ № 29

О.В. Дерябина

