

**Отчёт за 2-е полугодие 2023 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области
муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 29 "городской округ Краснотурьинск**

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
1	Входные группы образовательной организации не оборудованы пандусами (подъемными платформами)	Заключить договор с организацией, которая может предоставить по запросу ОО переносной пандус или организовать тьюторское сопровождение	28.03.2023	Дерябина Ольга Васильевна заведующий	Заключен договор проката ТСР от 16.02.2023 № 1 с МАОУ "СОШ № 23"	16.02.2023
2	Отсутствие в образовательной организации выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Издать приказ по ОУ о допуске на территорию образовательного учреждения машин инвалидов. Назначить ответственного за пропуск, открытие ворот.	28.01.2023	Дерябина Ольга Васильевна заведующий	Издан приказ № 24-Д от 17.01.2023 "Об организации работы по доступности объекта и услуг инвалидам и другим маломобильным гражданам"	17.01.2023
3	Отсутствие в образовательной организации адаптированных лифтов	Организовать на первом этаже образовательной организации группы пребывания маломобильных детей, организовать сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками внутри здания, разработать инструкции по сопровождению детей-инвалидов.	31.12.2023	Дерябина Ольга Васильевна заведующий	Организовано на первом этаже образовательной организации группы пребывания маломобильных детей. Издан приказ №24-Д от 17.01.2023 (о сопровождении детей-инвалидов педагогическими работниками внутри здания. Разработана инструкция "Оказание необходимой помощи детям-инвалидам и лицам с ОВЗ в ДОУ"	17.01.2023
4	Отсутствие в образовательной организации поручней	Установить в помещениях образовательной организации поручни или организовать тьюторское сопровождение	31.12.2023	Дерябина Ольга Васильевна заведующий	Установили в помещении образовательной организации поручни (договор б/н от 09.02.2023 на выполнение работ по изготовлению и монтажу поручней из нержавеющей стали). Организовано тьюторское сопровождение (диплом о профессиональной переподготовке по программе ДПО "Тьюторское сопровождение обучающихся").	28.02.2023
5	Отсутствие в образовательной организации расширенных дверных проемов	Провести реконструкцию входных дверей для беспрепятственного доступа маломобильных детей и детей-инвалидов	31.12.2023	Дерябина Ольга Васильевна заведующий	Издан приказ № 24-Д от 17.01.2023 (о назначении ответственных за беспрепятственный доступ маломобильных детей и детей-инвалидов	17.01.2023
6	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел колясок	Заключить договор аренды с пунктом проката технических средств реабилитации	28.03.2023	Дерябина Ольга Васильевна заведующий	Заключено соглашение о сотрудничестве от 09.01.2023 с ГАУ СО "Комплексный центр социального обслуживания населения города Краснотурьинск"	09.01.2023
7	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Обеспечить в образовательной организации наличие в санитарно-гигиеническом помещении поручней	31.12.2023	Дерябина Ольга Васильевна заведующий	Установлены поручни в специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	01.07.2023
8	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Организовать средства дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.	31.12.2023	Дерябина Ольга Васильевна заведующий	Установлена в музыкальном зале при проведении массовых мероприятий звукоусиливающая аппаратура (колонка, микрофон, наушники), для увеличения зрительной информации установлены экран и проектор.	01.07.2023

9	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Организовать обучение педагога по курсу профессиональной переподготовки по специальности "Сурдопедагогика (сурдопереводчик)"	31.12.2023	Дерябина Ольга Васильевна заведующий	Организовали обучение педагога (Диплом о профессиональной переподготовке по программе "Сурдопедагогика (сурдопереводчик)" от 10.03.2023	10.03.2023
10	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому	Обеспечить возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	15.06.2023	Дерябина Ольга Васильевна заведующий	Обеспечена возможность предоставления услуг в дистанционном режиме и на дому: оборудовано три рабочих места воспитателей и одно рабочее место педагога-психолога (ноутбук, интернет)	09.01.2023
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
11	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (1,15% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж (семинар, круглый стол и т.п.) для работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики	28.01.2023	Дерябина Ольга Васильевна заведующий	Проведен семинар для работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики	28.01.2023
12	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (3,45% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников (инструктажи, семинары, педсоветы, круглые столы и т.д.)	28.01.2023	Дерябина Ольга Васильевна заведующий	Включены в годовой план работы мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками МА ДОУ Кодекса профессиональной этики педагогических работников: Блок 2 "Организация методической деятельности п.2.1. "Методическая работа" п.п. 2.1.2. Консультации для педагогических работников; педагогических работников. п. 2.2. "Педагогические советы" п.п. 2.2.1. План заседаний.	28.01.2023
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций						
13	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (1,15% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышения престижа образовательной организации (проведение дней открытых дверей, открытых отчетных мероприятий для родительской общественности; участие в различных конкурсах федерального и регионального уровня)	28.01.2023	Дерябина Ольга Васильевна заведующий	Включены в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышения престижа МА ДОУ: Блок 1 "Воспитательная и образовательная деятельность" п.1.2. "Работа с семьями воспитанников" п.п. 1.2.1. Общие мероприятия (день открытых дверей, открытые отчетные мероприятия для родительской общественности и участие в различных конкурсах федерального и регионального уровня)	28.01.2023
14	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (2,3% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и провести мероприятия с участием родителей (законных представителей) (праздники, соревнования, реализация совместных проектов с родителями). Организовать и провести родительские собрания по разной тематике, в том числе по оказанию дополнительных услуг.	15.06.2023	Дерябина Ольга Васильевна заведующий	Организованы и проведены мероприятия с участием родителей: праздники, соревнования, реализуется проект "Город мастеров: модель ранней профориентации дошкольников". Организованы и проводятся родительские собрания по разной тематике в соответствии с годовым планом работы. Проведено родительское собрание по оказанию дополнительных образовательных услуг.	22.05.2023

Заведующий
 Контактный телефон 8(34384)3-22-77
 Адрес электронной почты detksysad29kr@yandex.ru
 Дата 28.11.2023

Дерябина Ольга Васильевна

подпись печать

